**FRS מסמך נילווה להגשה ראשונה**

מגישים: תומר קצב (ת.ז 302175716), אורי פורטנוי (201410438)

1. **שם הפרויקט**

Doggerz / WalkIt!

1. **תיאור הפרויקט בשורה**

תיווך בין בעלי כלבים לבין Dog Walkers על בסיס שיתופי

1. **מי הלקוח שלכם?**

People&dogs, תנו לחיות לחיות, Purina

1. **תיאור הבעיה והצורך**

חוסר יכולת / זמן לטפל בכלב ולהעניק לו הדרוש לו

1. **סקירת שוק: מתחרים ו/או מוצרים משלימים**

DogMen, DogWalkers.com,

1. **מטרות הפרויקט Project Goals**

* ליצור פלטפורמה שיתופית לתיווך בין בעלי כלבי כלבים לבין Dog Walkers
* יצירת פורום קהילתי לתקשורת בין בעלי כלבים לכל הקשור לגידול, חינוך, תזונה ועוד

1. **תרחישים Scenarios**

## תרחיש מספר 1

1. עומר, 25, סטודנט להנדסה, אשר לומד ומתגורר בבאר-שבע, עובד ברוב ימות השבוע.
2. אין תמיד באפשרותו להוציא את כלבו לטיול לכן נוהג להשתמש באפליקציה על בסיס קבוע, בכדי שבימים בהם אינו יכול להוציא את כלבו לטיול.
3. יוכל לבנות על בעלי כלבים אחרי אשר משתמשים באפליקציה.
4. הוא יודע שכאשר הוא יהיה פנוי הוא יוכל לנצל את זמנו להחזיר טובה ולהוציא כלבים של בעלים אחרים לטיול.
5. בתחילת כל שבוע עומר מקבל את סידור העבודה שלו, ולפיכך יודע לסנכרן את זמנו בהתאם עם הלימודים. עקב כך, הוא יודע מתי לא יוכל להוציא את כלבו לטיול. בשלב זה הוא נכנס לאפליקציה ורואה האם ישנם Dog Walkerים אשר פנויים בזמנים בהם אינו פנוי. בהתאם, הוא רואה מתי יהיה פנוי להוציא את כלבו לטיול ואז מציע את עזרתו בחזרה למערכת.

## תרחיש מספר 2

1. שני, 21, משוחררת טרייה מצה"ל ומתגוררת בתל-אביב עם ההורים, עובדת אחוז משרה נמוך בבית קפה מקומי.
2. הוריה של שני אינה מרשים לה להחזיק כלב בביתם.
3. שני אוהבת כלבים מאוד והיא גם מתנדבת בעמותות בכדי לסייע לבעלי חיים. שני אוהבת לטייל ולטפל בכלבים. מכיוון שאין בבעלותה כלב, שני נוהגת על בסיס קבוע לעזור לבעלי הכלבים אשר אין ביכולתם להוציא את הכלב לטיול, ע"י כך שהיא מוציאה אותו לטיול בשבילם (מדובר על בעלי כלבים הגרים בקרבת מגוריה).

## תרחיש מספר 3 (פרסונה ניהולית)

* 1. יוסי, בן 30 בוגר תואר בתקשורת, נשוי + 2 מתגורר בראשון-לציון עם אשתו עדי, והוא מועסק ע"י הלקוח אשר האפליקציה נבנתה בשבילו.
  2. יוסי עובד בחברת X מספר שנים, ולאחרונה זכה לקידום לתפקיד Application Administrator.
  3. ליוסי חיבה גדולה לבעלי חיים ככלל ואף הינו בעלים של כלב.
  4. מטעם תפקידו החדש, יוסי אחראי על ניהול תקין ושוטף של האפליקציה ע"י המשתמשים. במסגרת תפקידו הוא נחשף למשתמשים בעייתיים אשר האפליקציה מזהה כי הם מנצלים אותה לרעה ואינם עובדים עפ"י עיקרון התן-וקח. ליוסי קיימות הרשאות ליצירת קשר עם אותם לקוחות ו/או לשלוח להם אזהרה שעליהם לסגל שימוש תקין באפליקציה ואף להגביל אותם במידת הצורך.

בנוסף, הוא יכול להעלות ללוח המודעות של האפליקציה מודעות נעוצות בהן הוא מודיע על עדכונים או מידע חשוב למשתמשי האפליקציה (לדוגמה – כאשר מסלול מסוים אשר משמש אנשים להליכה בו על בסיס קבוע אינו בטיחותי או ראוי להליכה עם הכלב, או כל מידע רלוונטי אחר למשתמשי האפליקציה).

1. **תרשים הזרימה של המערכת System Flows**

עמוד הבית

חיפוש

כניסה לפרופיל המשתמש

פוסטים של המשתמשים ומנהלי האפליקציה

חיפוש מתקדם

לוח המודעות

עריכת נתונים המשתמש

יצירת פוסט חדש

1. **רשימת עזרים עיקריים** (API, מערכת שליחת מיילים, voice recognition..)- אם רלוונטי**.** (סעיף זה אינו קיים ב- FRS של פרויקטי הגמר)

**מה הפרסונות שלי צריכות בכדי להגיע למטרה?**

* עמוד הבית:
  + - פוסטים:
      * זמינות לפי איזור, זמן ודירוג (אופציונלי)
      * חיפוש לפי קטגוריות
      * לוח מודעות 🡨 הזנת נתונים
      * פרופיל אישי 🡨 עריכת נתונים
      * העלאת פוסט חדש?